



**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATÉGIAS PARA LA CONTRUCCIÓN DEL PLAN
ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Armenia

Código: FO-ES-05

Fecha de Elaboración: 28-10-2013

Fecha Revisión: 25-01-2016

Versión: 2

Página 1 de 1

Vigencia

2017

Fecha de diligenciamiento:

Mayo de 2017

Componente Estratégico	Actividades programadas	Actividades cumplidas		Observaciones
		Abril 30	% de avance	
GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCION MAPAS DE RIESGO DE CORRUPCION	Ajustes y seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigar los riesgos	El Plan Anticorrupcion y de Atencion al Ciudadano fue aprobado y publicado en la pagina web de la entidad. De Igual forma el Mapa de Riesgos Anticorrupción, hace parte de dicho Plan.	100%	Plan Anticorrupción y de Atencion al Ciudadano fue socializado en el Comité Coordinador de Control Interno. Y se encuentra publicado en la pagina web de la entidad en el link http://www.imdera.gov.co/index.php/planeacion-gestion-y-control/plan-de-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano
RACIONALIZACION DE TRAMITES	Implementación de dos (2) trámites en línea	Los trámites ya fueron inscritos en el SUIT	100%	Los tramites ya se encuentran a disposicion de los usuarios enel link http://www.suit.gov.co/VisorSUIT/index.jsf?FI=16073
RENDICION DE CUENTAS	Cumplimiento de la estrategia de Rendicion de Cuentas	La Identificación y organización de la información producida por la entidad para la rendición de cuentas, se tiene completamente lista para entregar al Municipio en el momento de ser requerida para la rendicion de la cuenta. Los datos que seran suministrados para la Rendición provienen del proyecto Observatorio del Deporte	30%	La rendición de la cuenta del Instituto, es incluida dentro de la que realiza el Ente Territorial Municipal. Las actividades respecto al componente Rendición Cuentas están previstas a partir de junio.
MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO Y LA ATENCION AL CIUDADANO	Fortalecimiento del punto de Atención al ciudadano del IMDERA a través de protocolo para la orientación y canales de interacción, creando relaciones de respeto y mejorando la percepción del ciudadano.	La entidad cuenta con un procedimiento establecido dentro del Sistema de Gestión de Calidad para gestión de denuncias, quejas, reclamos y sugerencias.	50%	Durante la vigencia 2017 no se han realizado socializaciones del procedimiento establecido para la atencion de PQRS
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACION	Garantizar el acceso a la información a taves de medios físicos y tecnológicos	La entidad cuenta con la página web actualizada, y dentro de las instalaciones, se cuenta con una cartelera informativa. De igual forma de manera permanente se generan boletines de prensa que son distribuidos de manera virtual a traves de correo electronico	40%	Las actividades realizadas por la entidad, han sido socializadas y publicadas a traves de la pagina web de la entidad y los boletines de prensa

Seguimiento de la estrategia

Control Interno

Nombre: Patricia Guevara Angel

Firma: _____



Estadio Centenario Piso 2° kilometro 1 vía aeropuerto El Edén Armenia Quindío

[Correo electrónico: contactenos@imdera.gov.co](mailto:contactenos@imdera.gov.co)

Tel 7478888 – Celular 314 661 7090

Código Postal: 630001 Página web: www.imdera.gov.co

