
	MACROPROCESO:	CÓDIGO: P-DR-01
	PROCESO MISIONAL	FECHA: 20/11/2014
	PROCESO:	VERSIÓN: 4
	PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA	PÁGINA 1 DE 5


CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	
OBJETIVO:	Ejecutar los programas, proyectos y acciones que brinden servicios deportivos, recreativos y de actividad física para contribuir al mejoramiento de los hábitos y estilos de vida saludable en el Municipio de Armenia.
RESPONSABLE:	Profesional Especializado del Área Técnica.
ALCANCE:	Este proceso inicia con la programación para ejecutar los programas, proyectos y acciones y finaliza con la medición y la toma de acciones para el mejoramiento en la prestación del servicio.

ACTIVIDAD		3,1, OFERTA INSTITUCIONAL				
PROVEEDOR	ENTRADA	TAREA	DOCUMENTO (S)	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE
Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96,	Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2012, Plan Decenal 2012-2022	PLANEAR: Elaborar, Presentar, Aprobar y socializar la propuesta técnica y presupuestal del programa.	FO-GG.01 V4 Formato de Comunicaciones Oficiales (Propuesta técnica de programas y eventos)	Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica	propuestas técnicas	División Técnica.
Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96, Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2014, Plan Decenal 2012-2022	propuestas técnicas	HACER: Elaborar los estudios previos para la contratación.	FO-GJ-05 Estudios Previos	Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica	Estudios Previo	Área administrativa , asesor jurídico y asesor planeación.
Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96, Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2014, Plan Decenal 2012-2022	Estudios Previo	HACER: : Desarrollar los programas y eventos (planear, organizar, convocar, ejecutar)	FO-GG.01 V4 Formato de Comunicaciones Oficiales (Plan de Acción Institucional 2014)	Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica	Escuelas deportivas, atención a discapacidad, ludoteca, ciclo vías, observatorio del deporte, eventos en deporte, recreación y actividad física, jornadas recreativas, puntos de actividad física, y grupos de actividad física.	Ciudadanía.

	MACROPROCESO:	CÓDIGO: P-DR-01
	PROCESO MISIONAL	FECHA: 20/11/2014
	PROCESO:	VERSIÓN: 4
	PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA	PÁGINA 2 DE 5


<p>Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96, Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2012, Plan Decenal 2012-2022</p>	<p>Escuelas deportivas, atención a discapacitados, ludoteca, ciclo vías, observatorio del deporte, eventos en deporte, recreación y actividad física, jornadas recreativas, puntos de actividad física, y grupos de actividad física</p>	<p>VERIFICAR: Programas y eventos</p>	<p>Informe contractual, FO-DR-09 acta de control y seguimiento, FO-DR-15 encuesta de satisfacción escuelas de formación, FO-DR-16 encuesta de satisfacción grupos de actividad física adulto mayor.</p>	<p>Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica.</p>	<p>Informes, actas de control y seguimiento, encuestas de satisfacción, seguimiento estadística, evidencias fotográficas.</p>	<p>División Técnica.</p>
<p>Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96, Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2012, Plan Decenal 2012-2022</p>	<p>Informes, actas de control y seguimiento, encuestas de satisfacción, seguimiento estadística, evidencias fotográficas.</p>	<p>ACTUAR: Definir las Acciones Correctivas o Preventivas y el Plan de Mejoramiento</p>	<p>Formato de comunicacion es oficiales (Acta de interventoría, Plan de Mejoramiento)</p>	<p>Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica.</p>	<p>Planes de seguimiento y mejora, actas de interventoría.</p>	<p>División Técnica.</p>

ACTIVIDAD		3,2, APOYO A SOLICITUDES EN DEPORTE, RECREACION Y ACTIVIDAD FISICA				
PROVEEDOR	ENTRADA	TAREA	DOCUMENT O (s)	RESPONSA BLE	SALIDA	CLIENTE
<p>Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96, Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2014, Plan Decenal 2012-2022</p>	<p>Solicitud de apoyo.</p>	<p>PLANEAR: verificar la solicitud y disponibilidad para el apoyo locativo, humano, material y/o económico.</p>	<p>FO-GG.01 V4 Formato de Comunicaciones Oficiales</p>	<p>Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica</p>	<p>Respuesta a la solicitud.</p>	<p>Ciudadanía.</p>


	MACROPROCESO:		CÓDIGO: P-DR-01
	PROCESO MISIONAL		FECHA: 20/11/2014
	PROCESO:		VERSIÓN: 4
	PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA		PÁGINA 3 DE 5

<p>Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96, Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2014, Plan Decenal 2012-2022</p>	<p>Respuesta a la solicitud</p>	<p>HACER: brindar el apoyo disponible de acuerdo a la solicitud</p>	<p>FO-GG.01 V4 Formato de Comunicaciones Oficiales</p>	<p>Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica.</p>	<p>apoyo a torneos, apoyo al deporte asociado, jornadas recreativas, puntos de actividad física, grupos de actividad física.</p>	<p>Ciudadanía.</p>
<p>Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96, Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2014, Plan Decenal 2012-2022</p>	<p>apoyo a torneos, apoyo al deporte asociado, jornadas recreativas, puntos de actividad física, grupos de actividad física.</p>	<p>VERIFICAR: confirmar el uso del apoyo</p>	<p>FO-DR-21 visita a escenarios y seguimiento a prestamos de uso, FO-DR-09 Acta de control y seguimiento, FO-DR-22 informe de préstamo de uso de escenarios mayores.</p>	<p>Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica.</p>	<p>Visitas, Informes, actas de control y seguimiento, encuestas de satisfacción, seguimiento estadística, evidencias fotográficas, informes de competencia</p>	<p>División Técnica</p>
<p>Constitución Política, Ley 181 /95, Ley 115/94, Decreto 3039/07, Resolución 425/08, Acuerdo 019/95, Acuerdo 024/96, Plan de desarrollo Armenia 2012 – 2015, Plan de acción Imdera 2012, Plan Decenal 2012-2022</p>	<p>Visitas, Informes, actas de control y seguimiento, encuestas de satisfacción, seguimiento estadística, evidencias fotográficas, informes de competencia</p>	<p>ACTUAR: Definir las Acciones Correctivas o Preventivas y el Plan de Mejoramiento</p>	<p>Formato de comunicacion es oficiales (Acta de interventoría, Plan de Mejoramiento)</p>	<p>Profesional Especializado División Técnica y profesionales universitarios división técnica.</p>	<p>Planes de seguimiento y mejora, actas de interventoría.</p>	<p>División Técnica</p>

<p>POLÍTICA Y/O NORMATIVIDAD</p>	<p>CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA</p>
	<p>LEY 181 DE 1995</p>
	<p>LEY 115 DE 1994</p>
	<p>DECRETO 3039 2007</p>
	<p>ACUERDO 019 DE 1995</p>
<p>ACUEDO 024 DE 1996</p>	

	MACROPROCESO:	CÓDIGO: P-DR-01
	PROCESO MISIONAL	FECHA: 20/11/2014
	PROCESO:	VERSIÓN: 4
	PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA	PÁGINA 4 DE 5

	PLAN DE ACCIÓN DEL INSTITUTO 2014
	RESOLUCION 425 2008
	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2012-2015
	PLAN DECENAL MUNICIPAL 2012-2022
RECURSOS	TALENTO HUMANO: - Profesional Especializado División Técnica, Asesora Planeación, Areas Misionales de Apoyo, Auxiliares Administrativos, Instructores, Líderes, Servidores sociales.
	INFRAESTRUCTURA: - Escenarios y Sedes deportivos - Instalaciones locativas, equipos de cómputo, redes de comunicación, red interna, internet y sistemas de comunicación.
	AMBIENTE DE TRABAJO - Escenarios deportivos con iluminación, ventilación y temperatura adecuados. - Espacios seguros.
DOCUMENTOS Y REGISTROS DEL PROCESO	FO-GG-01 FORMATO DE COMUNICACIONES OFICIALES
	FO-GA-07 INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE CONTRATISTAS
	FO-DR-01 REGISTRO DE PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD
	FO-DR-02 CONSOLIDADO ACTIVIDADES
	FO-DR-03 FORMATO JORNADA RECREATIVA, CLASE O SESIÓN
	FO-DR-05 LISTADO BENEFICIARIOS ACTIVIDAD FISICA
	FO-DR-07 FICHA DE INSCRIPCIÓN DE ESCUELAS DEPORTIVAS
	FO-DR-09 ACTA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO
	FO-DR-11 INSCRIPCIÓN Y REGISTRO GRUPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA SISTEMÁTICA
	FO-DR-12 INSCRIPCIÓN Y REGISTRO PUNTOS DE ACTIVIDAD FÍSICA
	FO-DR-13 SEGUIMIENTO MENSUAL A LAS ACTIVIDADES DE LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
	FO-DR-15 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESCUELAS DE FORMACIÓN DEPORTIVA
	FO-DR-16 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GRUPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA ADULTO MAYOR
	FO-DR-18 LISTADO DE BENEFICIARIOS ESCUELAS DEPORTIVAS
	FO-DR-19 LISTADO ASISTENCIA BENEFICIARIOS ESCUELAS DEPORTIVAS
	FO-DR-20 FORMATO DE SOLICITUD JORNADAS RECREATIVAS
	FO-DR-22 INFORME DE PRESTAMO DE USO ESCENARIOS DEPORTIVOS MAYORES
FO-DR-23 FORMATO DE INFORME APOYO A ORGANIZACIONES DEPORTIVAS	
FO-DR-25 FICHA DE INSCRIPCIÓN BENEFICIARIOS PROGRAMAS	
RIESGOS	DESACIERTO EN LA TOMA DE DECISIONES
	DESERCIÓN DE LOS PROGRAMAS OFRECIDOS POR EL INSTITUTO
	INCUMPLIMIENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DEPORTE Y RECREACIÓN
	DESINFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD
INDICADORES	
REQUISITOS DE LA NORMA NTC-GP 1000:2009	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos aplicables de la norma NTC-GP 1000:2009
REQUISITOS DE LA NORMA MECI (MANUAL TECNICO DE ACTUALIZACION MECI 2014)	<ul style="list-style-type: none"> • Ver: MATRIZ DE ARMONIZACIÓN MECI-SGC.

	MACROPROCESO:	CÓDIGO: P-DR-01
	PROCESO MISIONAL	FECHA: 20/11/2014
	PROCESO:	VERSIÓN: 4
	PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA	PÁGINA 5 DE 5

LISTA DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
4	01-nov-14	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y ajuste de los diferentes elementos del documento. • Se actualizan recursos de la caracterización. • Se ajusta el contenido a la actualización de la NTCGP 1000:2009

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<p>Nombre: ELIZABETH GIRALDO LÓPEZ Rol: CONTRATISTA (PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO) Fecha: 01/11/2014</p>	<p>Nombre: FERNANDO AUGUSTO PANESSO Rol: LÍDER DEL PROCESO Fecha: 03/11/2014</p>	<p>Nombre: OLGA LUCÍA FERNANDEZ CÁRDENAS Rol: DIRECTOR GENERAL Fecha: 20/11/2014</p>